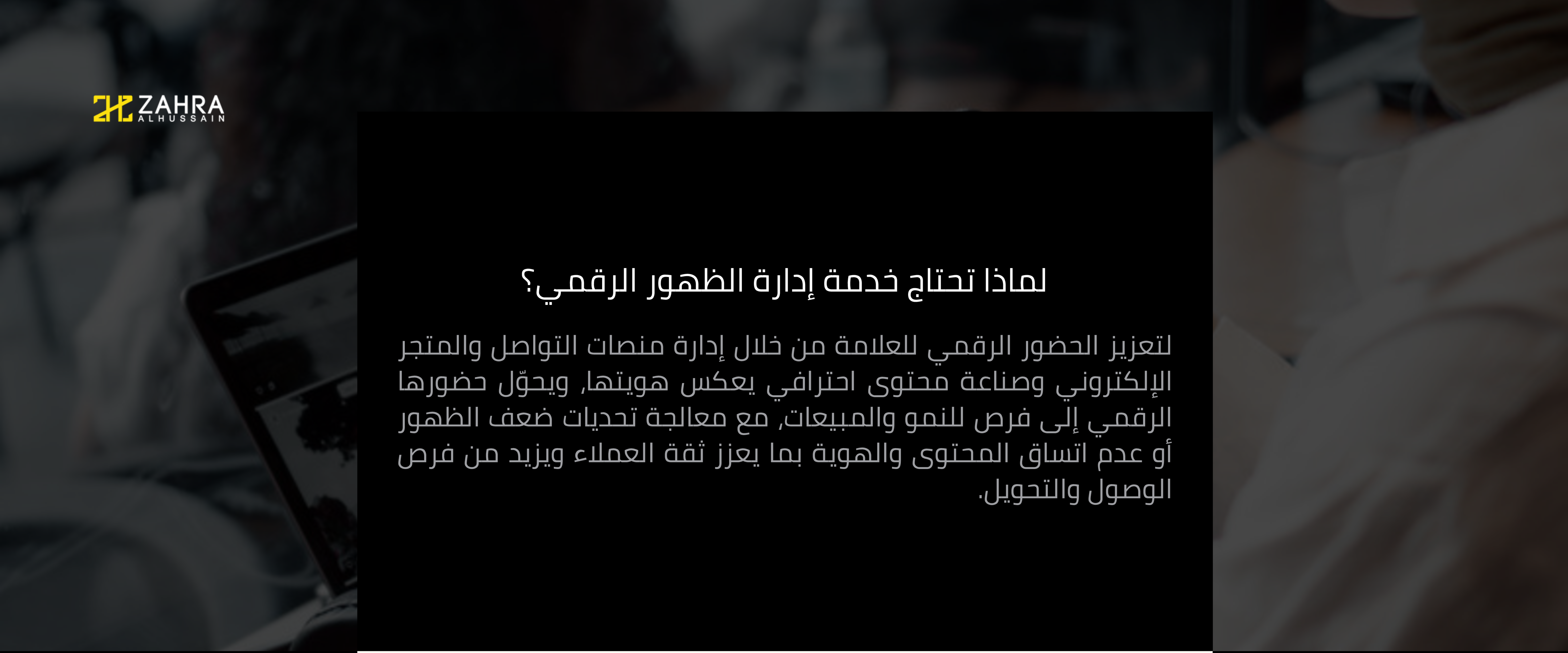
ZAHRA
ALHUSSAIN

DIGITAL PRESENCE MANAGEMENT

ملف خدمات إدارة الظهور الرقمي

WWW.ZAHRAALHUSSAIN.COM
ZAHRA AL-HUSSAIN MANAGEMENT CO
شركة زهراء علوي الحسين الإدارية



لماذا تحتاج خدمة إدارة الظهور الرقمي؟

لتعزيز الحضور الرقمي للعلامة من خلال إدارة منصات التواصل والمتجر الإلكتروني وصناعة محتوى احترافي يعكس هويتها، ويحوّل حضورها الرقمي إلى فرص للنمو والمبيعات، مع معالجة تحديات ضعف الظهور أو عدم اتساق المحتوى والهوية بما يعزز ثقة العملاء ويزيد من فرص الوصول والتحويل.

WWW.ZAHRAALHUSSAIN.COM

ZAHRA ALHUSSAIN

▼ نطاق خدمة إدارة الظهور الرقمي

إدارة منصات التواصل الإجتماعي

تطوير وإدارة الحضور الرقمي للعلامة عبر منصتين معتمدتين ، وفق استراتيجية محتوى وهوية رقمية متكاملة تعكس قيمة العلامة وتخاطب جمهورها المستهدف. وتشمل الخدمة تخطيط المحتوى، إدارة النشر، تطوير أسلوب التواصل، متابعة التفاعل، وتحليل الأداء، بهدف بناء حضور رقمي احترافي ومستدام يعزز الظهور، يرفع التفاعل، ويدعم أهداف العلامة التسويقية ونموها التجاري.

تأسيس وإدارة المتجر او الموقع الالكتروني

تطوير وإدارة المتجر الإلكتروني ليكون واجهة بيع رقمية متكاملة تعكس هوية العلامة وتدعم أهدافها التجارية، بدءًا من تأسيس هيكل المتجر وتنظيم المنتجات والتصنيفات والأسعار والمحتوى، وصولًا إلى تحسين عرض المنتجات، سهولة التصفح، ومسار الشراء وتجربة العميل. وتشمل الخدمة المتابعة المستمرة للمحتوى والمنتجات والتحديثات التشغيلية، بما يحافظ على جاهزية المتجر واحترافيته وفعاليته كقناة للبيع والنمو.

كتابة المحتوى التسويقي

تطوير منظومة محتوى تسويقي متكاملة تعكس هوية العلامة وتميزها، وتترجم قيمها ورسالتها إلى محتوى مؤثر وملائم للجمهور المستهدف. وتشمل الخدمة تخطيط وتطوير المحتوى التعريفي والترويجي والتفاعلي والتجاري، بما يضمن اتساق الرسائل عبر القنوات الرقمية، ويعزز حضور العلامة، ويبني علاقة أكثر فاعلية مع الجمهور، ويدعم أهدافها التسويقية والتجارية.

▼ منهجية العمل :

1. التشخيص
2. التخطيط
3. التنفيذ
4. القياس
5. التحسين

▼ المخرجات :

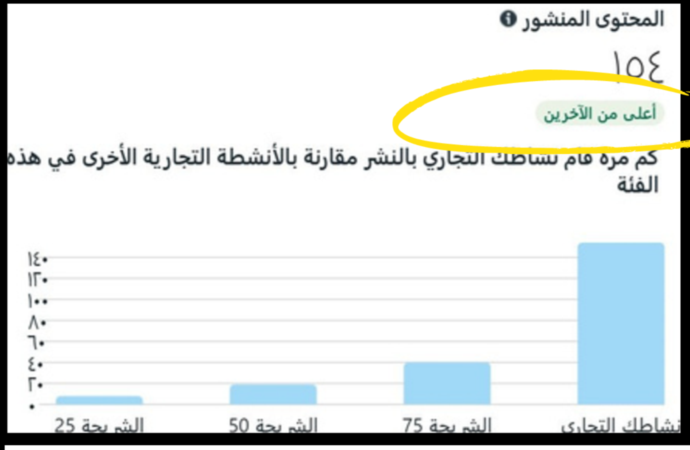
- توثيق الاوراق والاعتمادات والرخص الرسمية والمستندات الإدارية التنظيمية.
- بناء هوية شخصية ومؤسسية.
- تأسيس المنتجات والخدمات المقدمة وتسعيرها و حصر الفئة المستهدفة لكل خدمة.
- قسم التسويق (نموذج العلامة التجارية/ نموذج البدأ بالتأسيس / نموذج الحسابات والأرقام السرية).
- ملف تعريفي خاص كسيرة ذاتية وملف تعريفي للشركة.
- موقع تعريفي و ظهور رقمي في محركات البحث.
- تأسيس ونشر المدونة.
- تأسيس منصتين في وسائل التواصل الإجتماعي ووضع خطة العمل على المحتوى.
- قوالب عقد تقديم الخدمات وفواتير العملاء وتسليم المشروع النهائي للمستشار او المدرب.

رؤدة للإستشارات
RU'DA CONSULTANCY

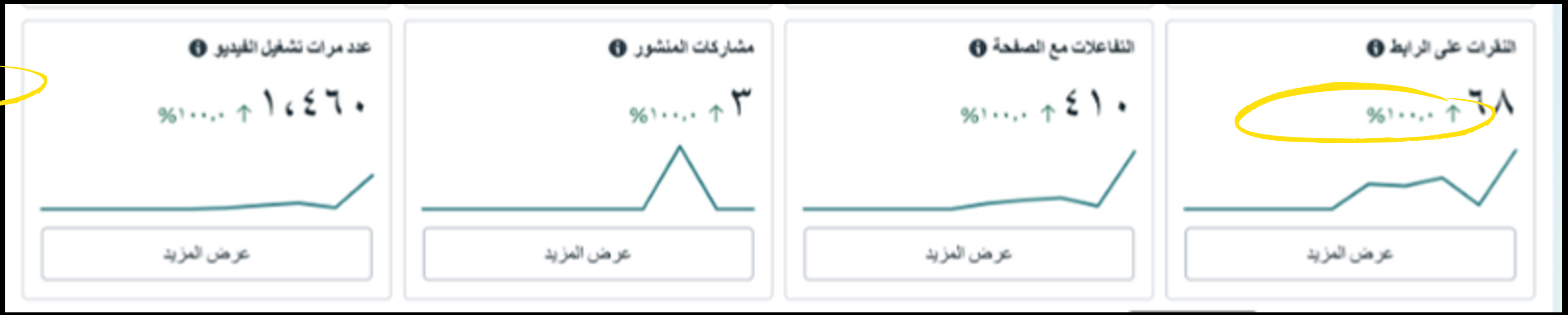
شركة للاستشارات والخدمات في مجال الموارد البشرية تستهدف الشركات بشكل أساسي للتدريب والاستشارات و الأفراد بشكل ثانوي للجلسات الاستشارية.

▼ نتائج وأرقام مهمة :

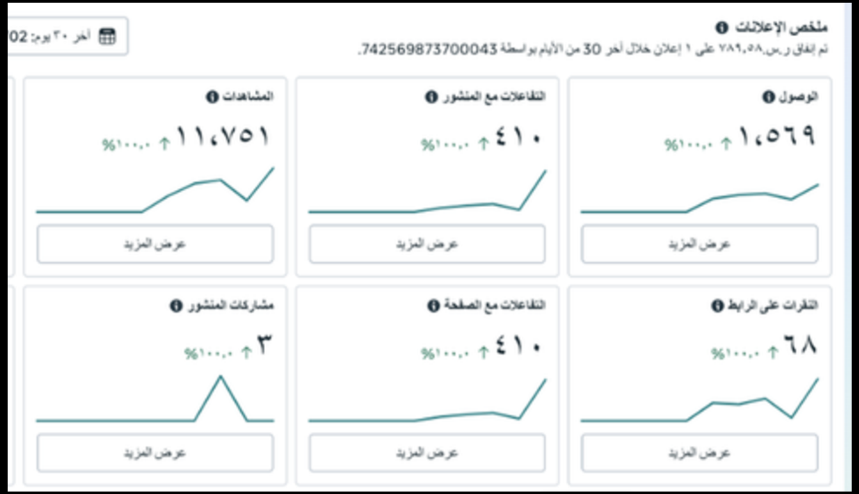
النقرات والتفاعل والمشاركة وإعادة التشغيل بنسب عاليه لقد وصلنا للجمهور المهتم فعلاً



المحتوى المنشور
١٥٤
أعلى من الآخرين
كم مرة قام نشاطك التجاري بالنشر مقارنة بالأنشطة التجارية الأخرى في هذه الفئة

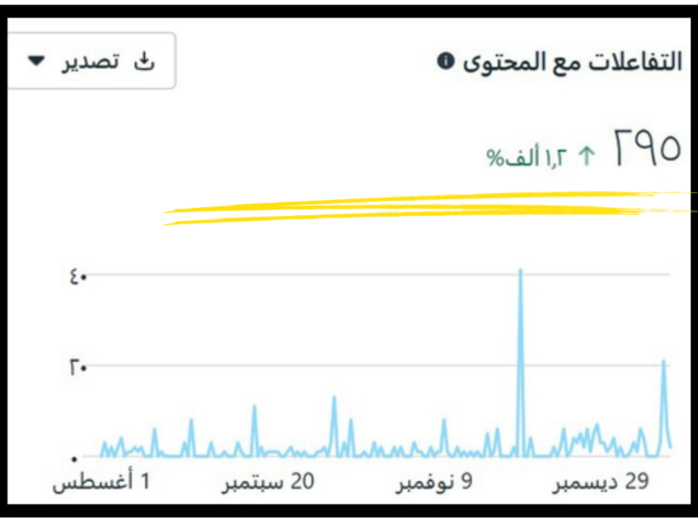


النقرات على الرابط: ٦٨ ↑ ١٠٠٫٠%
التفاعلات مع الصفحة: ٤١٠ ↑ ١٠٠٫٠%
مشاركات المنشور: ٣ ↑ ١٠٠٫٠%
عدد مرات تشغيل الفيديو: ١،٤٦٠ ↑ ١٠٠٫٠%

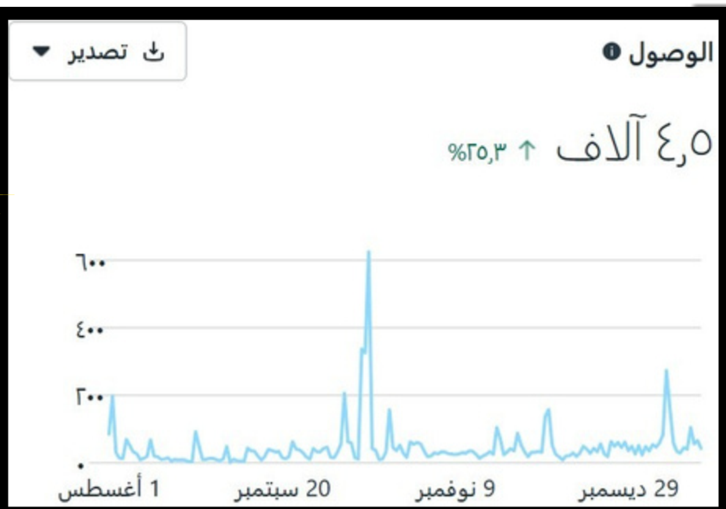


ملخص الإعلانات
تم إنفاق ر.س.٧٨٩٫٥٨ على ١ إعلان خلال آخر 30 من الأيام بواسطة 742569873700043.
آخر ٣٠ يوم: 02

الوصول: ١،٥٦٩ ↑ ١٠٠٫٠%
التفاعلات مع المنشور: ٤١٠ ↑ ١٠٠٫٠%
المشاهدات: ١١،٧٥١ ↑ ١٠٠٫٠%
النقرات على الرابط: ٦٨ ↑ ١٠٠٫٠%
التفاعلات مع الصفحة: ٤١٠ ↑ ١٠٠٫٠%
مشاركات المنشور: ٣ ↑ ١٠٠٫٠%

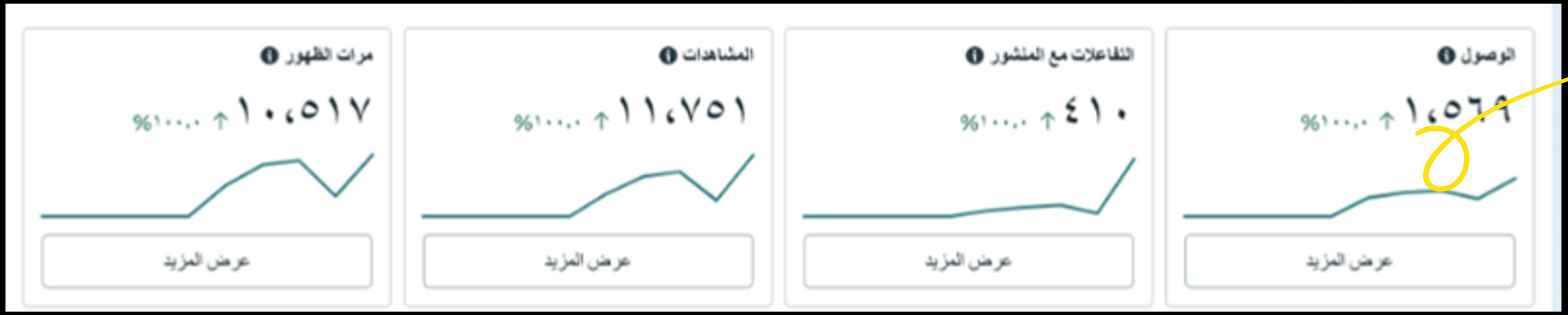


التفاعلات مع المحتوى
٢٩٥ ↑ ١٫٢ ألف%

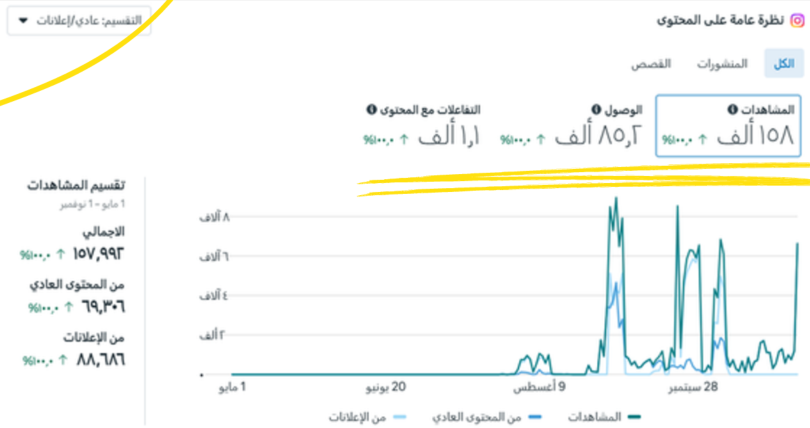


الوصول
٤٫٥ آلاف ↑ ٣٥٫٣%

ارتفاع نسبة وصول
الجماهير بعد
توجيههم 100%



الوصول: ١،٥٦٩ ↑ ١٠٠٫٠%
التفاعلات مع المنشور: ٤١٠ ↑ ١٠٠٫٠%
المشاهدات: ١١،٧٥١ ↑ ١٠٠٫٠%
مرات الظهور: ١٠،٥١٧ ↑ ١٠٠٫٠%



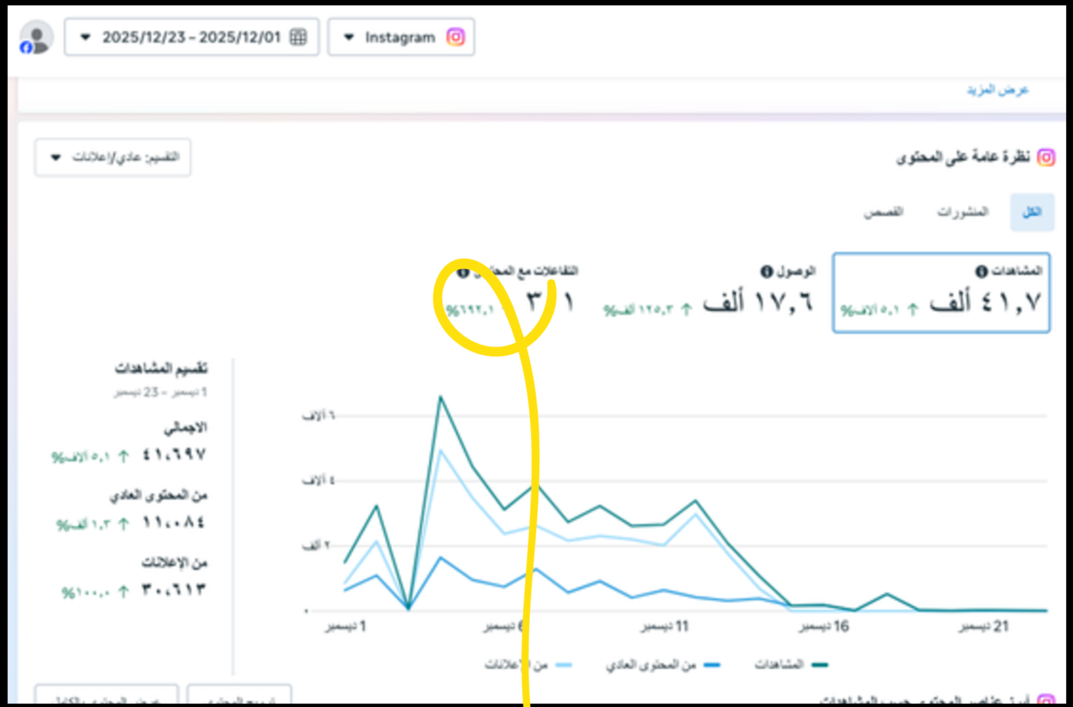
نظرة عامة على المحتوى
التقسيم: عادي/إعلانات

المشاهدات: ١٥٨ ألف ↑ ١٠٠٫٠%
الوصول: ٨٥٫٢ ألف ↑ ١٠٠٫٠%
التفاعلات مع المحتوى: ١٫١ ألف ↑ ١٠٠٫٠%

تقسيم المشاهدات
1 مايو - 1 نوفمبر
الاجمالي: ١٥٧٫٩٩٢ ↑ ١٠٠٫٠%
من المحتوى العادي: ٦٩٫٣٠٦ ↑ ١٠٠٫٠%
من الإعلانات: ٨٨٫٦٨٦ ↑ ١٠٠٫٠%

DIGITAL PRESENCE MANAGEMENT
ZAHRA AL-HUSSAIN MANAGEMENT CO

▼ نتائج وأرقام مهمة :



2025/12/23 - 2025/12/01

Instagram

عرض المزيد

نظرة عامة على المحتوى

التقسيم: عادي/إعلانات

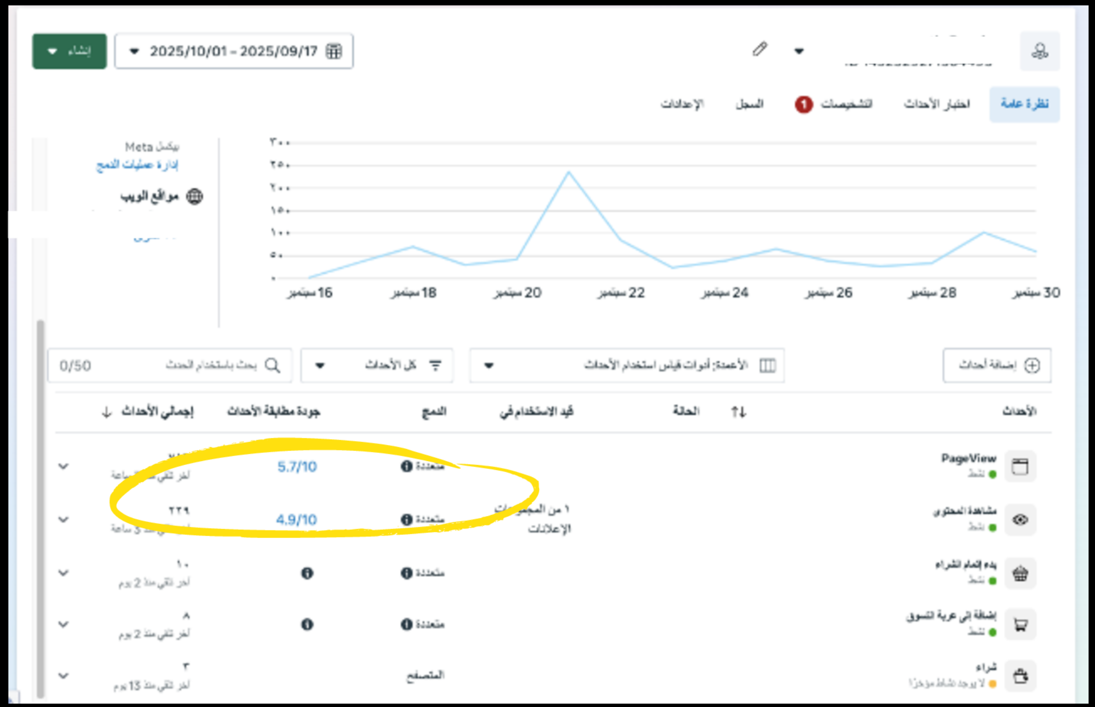
الكل | المنشورات | القصص

المشاهدات	الوصول	التفاعلات مع المحتوى
٤١,٧ ألف ↑ ٥,١ الاف%	١٧,٦ ألف ↑ ١٢٥,٣ الف%	٣١ %١٩٢,١

تقسيم المشاهدات

1 ديسمبر - 23 ديسمبر

الاجمالي	٤١،٦٩٧	↑ ٥,١ الاف%
من المحتوى العادي	١١،٠٨٤	↑ ١,٣ الف%
من الإعلانات	٣٠،٦١٣	↑ %١٠٠,٠



إنشاء

2025/10/01 - 2025/09/17

نظرة عامة | اختبار الأحداث | التشخيصات 1 | السجل | الإعدادات

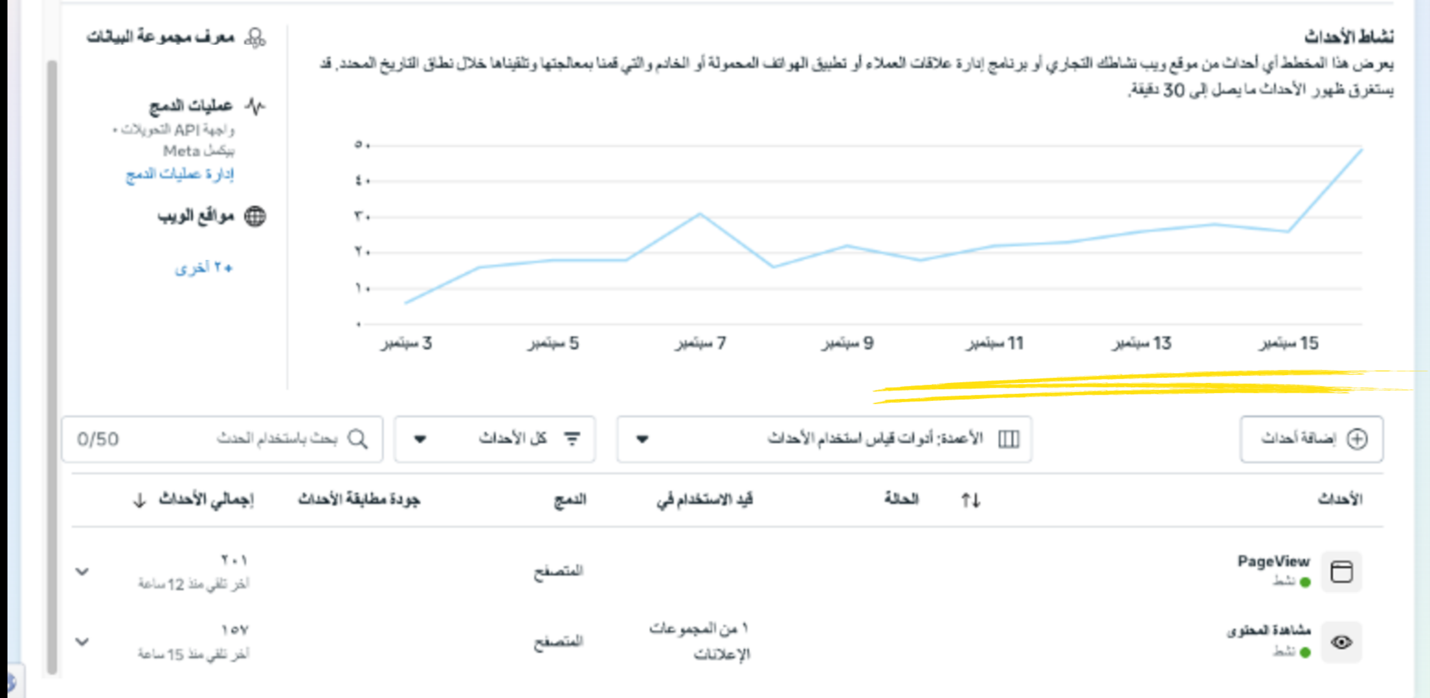
بيكسل Meta

إدارة عمليات الدمج

مواقع الويب

إضافة أحداث | الأعمدة: أدوات قياس استخدام الأحداث | كل الأحداث | بحث باستخدام الحدث 0/50

الأحداث	الحالة	قيد الاستخدام في	الدمج	جودة مطابقة الأحداث	إجمالي الأحداث
PageView نشط			متعددة	5.7/10	[illegible] آخر تلقي [illegible] ساعة
مشاهدة المحتوى نشط		١ من المجموعات الإعلانات	متعددة	4.9/10	٢٢٩ [illegible] ساعة
بدء إتمام الشراء نشط			متعددة		١٠ آخر تلقي منذ 2 يوم
إضافة إلى عربة التسوق نشط			متعددة		٨ آخر تلقي منذ 2 يوم
شراء لا يوجد نشاط مؤخرًا			المتصفح		٣ آخر تلقي منذ 13 يوم



نشاط الأحداث

يعرض هذا المخطط أي أحداث من موقع ويب نشاطك التجاري أو برنامج إدارة علاقات العملاء أو تطبيق الهواتف المحمولة أو الخادم والتي قمنا بمعالجتها وتلقيناها خلال نطاق التاريخ المحدد. قد يستغرق ظهور الأحداث ما يصل إلى 30 دقيقة.

معرف مجموعة البيانات

عمليات الدمج

واجهة API التحويلات • بيكسل Meta

إدارة عمليات الدمج

مواقع الويب

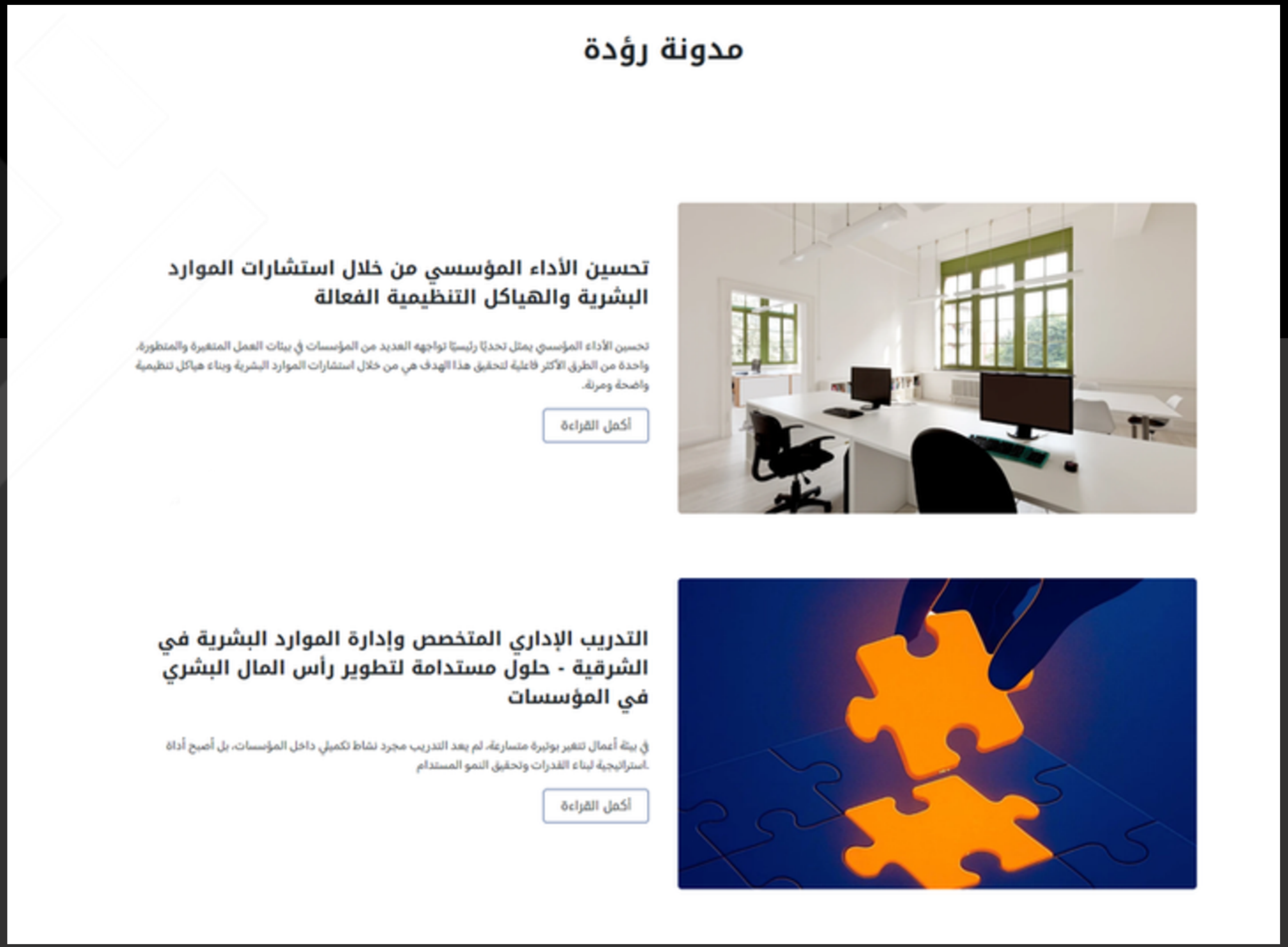
+٢ أخرى

إضافة أحداث | الأعمدة: أدوات قياس استخدام الأحداث | كل الأحداث | بحث باستخدام الحدث 0/50

الأحداث	الحالة	قيد الاستخدام في	الدمج	جودة مطابقة الأحداث	إجمالي الأحداث
PageView نشط			المتصفح		٢٠١ آخر تلقي منذ 12 ساعة
مشاهدة المحتوى نشط		١ من المجموعات الإعلانات	المتصفح		١٥٧ آخر تلقي منذ 15 ساعة

تقييم أداء وجودة المحتوى البصري والكتابي للمواقع والمتاجر الإلكترونية لإدارة العملاء.

رؤدة للإستشارات
RU'DA CONSULTANCY



مدونة رؤدة

تحسين الأداء المؤسسي من خلال استشارات الموارد البشرية والهياكل التنظيمية الفعالة

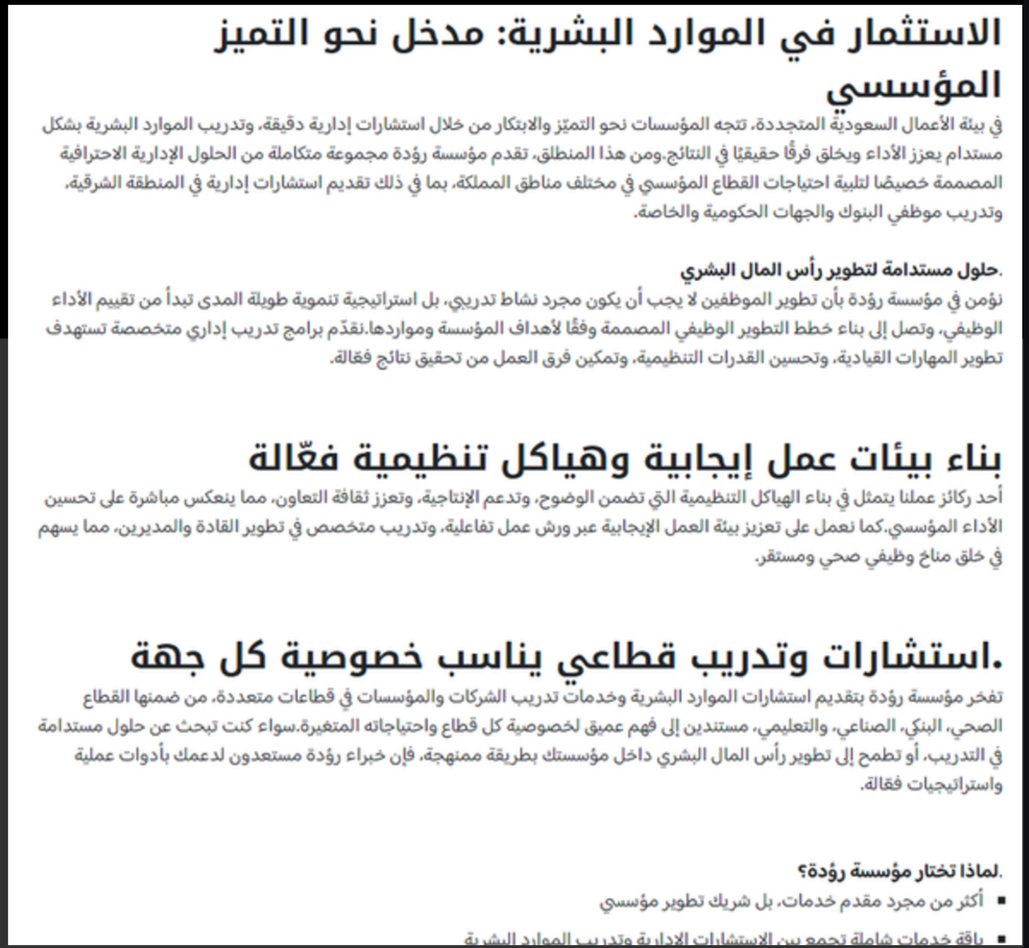
تحسين الأداء المؤسسي يمثل تحديًا رئيسيًا تواجهه العديد من المؤسسات في بيئات العمل المتغيرة والمتطورة. واحدة من الطرق الأكثر فاعلية لتحقيق هذا الهدف هي من خلال استشارات الموارد البشرية وبناء هياكل تنظيمية واضحة ومرنة.

أكمل القراءة

التدريب الإداري المتخصص وإدارة الموارد البشرية في الشرقية - حلول مستدامة لتطوير رأس المال البشري في المؤسسات

في بيئة أعمال تتغير بوتيرة متسارعة، لم يعد التدريب مجرد نشاط تكميلي داخل المؤسسات، بل أصبح أداة استراتيجية لبناء القدرات وتحقيق النمو المستدام.

أكمل القراءة



الاستثمار في الموارد البشرية: مدخل نحو التميز المؤسسي

في بيئة الأعمال السعودية المتجددة، تتجه المؤسسات نحو التميّز والابتكار من خلال استشارات إدارية دقيقة، وتدريب الموارد البشرية بشكل مستدام يعزز الأداء ويخلق فرقًا حقيقيًا في النتائج.ومن هذا المنطلق، تقدم مؤسسة رؤدة مجموعة متكاملة من الحلول الإدارية الاحترافية المصممة خصيصًا لتلبية احتياجات القطاع المؤسسي في مختلف مناطق المملكة، بما في ذلك تقديم استشارات إدارية في المنطقة الشرقية، وتدريب موظفي البنوك والجهات الحكومية والخاصة.

.حلول مستدامة لتطوير رأس المال البشري

نؤمن في مؤسسة رؤدة بأن تطوير الموظفين لا يجب أن يكون مجرد نشاط تدريبي، بل استراتيجية تنموية طويلة المدى تبدأ من تقييم الأداء الوظيفي، وتصل إلى بناء خطط التطوير الوظيفي المصممة وفقًا لأهداف المؤسسة ومواردها.نقدّم برامج تدريب إداري متخصصة تستهدف تطوير المهارات القيادية، وتحسين القدرات التنظيمية، وتمكين فرق العمل من تحقيق نتائج فعّالة.

بناء بيئات عمل إيجابية وهياكل تنظيمية فعّالة

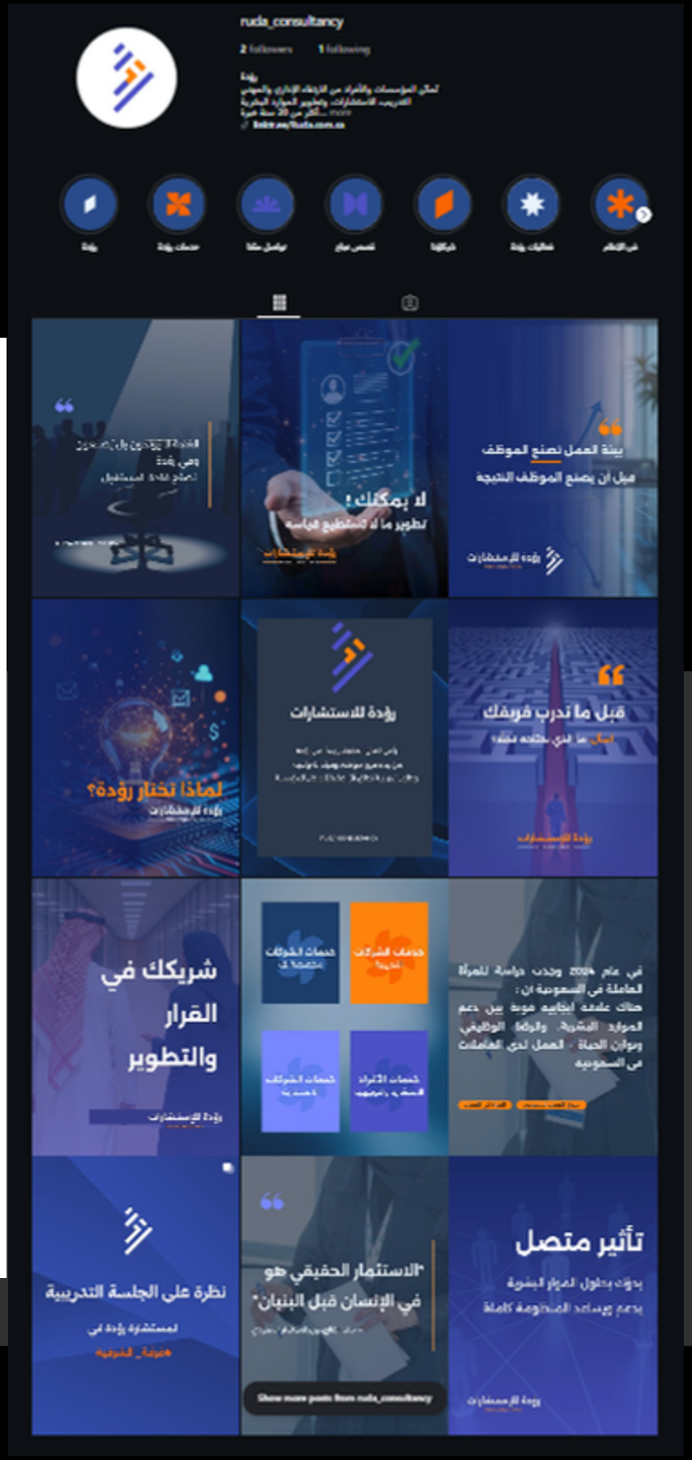
أحد ركائز عملنا يتمثل في بناء الهياكل التنظيمية التي تضمن الوضوح، وتدعم الإنتاجية، وتعزز ثقافة التعاون، مما ينعكس مباشرة على تحسين الأداء المؤسسي.كما نعمل على تعزيز بيئة العمل الإيجابية عبر ورش عمل تفاعلية، وتدريب متخصص في تطوير القادة والمديرين، مما يسهم في خلق مناخ وظيفي صحي ومستقر.

.استشارات وتدريب قطاعي يناسب خصوصية كل جهة

تفخر مؤسسة رؤدة بتقديم استشارات الموارد البشرية وخدمات تدريب الشركات والمؤسسات في قطاعات متعددة، من ضمنها القطاع الصحي، البنكي، الصناعي، والتعليمي، مستندين إلى فهم عميق لخصوصية كل قطاع واحتياجاته المتغيرة.سواء كنت تبحث عن حلول مستدامة في التدريب، أو تطمح إلى تطوير رأس المال البشري داخل مؤسستك بطريقة ممنهجة، فإن خبراء رؤدة مستعدون لدعمك بأدوات عملية واستراتيجيات فعّالة.

.لماذا تختار مؤسسة رؤدة؟

- أكثر من مجرد مقدم خدمات، بل شريك تطوير مؤسسي
- باقة خدمات شاملة تجمع بين الاستشارات الإدارية وتدريب الموارد البشرية


ruda_consultancy
2 followers
1 following
لا يمكنك ! تطوير ما لا تستطيع قياسه
بيئة العمل تصنع الموظف قبل أن يصنع الموظف النتيجة
لماذا تختار رؤدة؟
رؤدة للاستشارات
قبل ما تدرب فريقك
شريكك في القرار والتطوير
نظرة على الجلسة التدريبية
"الاستثمار الحقيقي هو في الإنسان قبل البنيان"
تأثير متصل

مدونة معرفية تعليمية عامة تكون خاصة لخبراء المجال بهدف إبراز العمق العلمي وبناء مرجعية مهنية متراكمة.

DIGITAL PRESENCE MANAGEMENT
ZAHRA AL-HUSSAIN MANAGEMENT CO

مؤشرات الأداء :

1. **نمو الوصول:** قياس توسع وصول العلامة إلى الجمهور المستهدف.
2. **معدل التفاعل:** قياس تفاعل الجمهور مع المحتوى ومدى اهتمامه به.
3. **نمو المتابعين:** متابعة نمو قاعدة الجمهور وجودته وملاءمته للعلامة.
4. **الزيارات:** قياس حركة الجمهور إلى الحسابات والمتجر والصفحات الرقمية.
5. **التحويلات:** قياس انتقال الجمهور من التفاعل إلى إجراء فعلي.
6. **المبيعات:** قياس أثر الحضور الرقمي على المبيعات والنتائج التجارية.

القيمة المضافة :

- **خبرة متخصصة :** أكثر من 20 عامًا في إدارة المشاريع والفرق والعلامات التجارية والمنتجات.
- **سمعة مهنية قوية :** سجل موثوق وعلاقات مهنية ممتدة مع العملاء والشركاء.
- **التزام مهني :** التزام بجودة التنفيذ والمواعيد ونطاق العمل المتفق عليه.
- **منهجية مهنية معتمدة :** فريق مؤهل بشهادات واعتمادات متخصصة، يطبق منهجيات احترافية في التخطيط والتنفيذ والإدارة.
- **خبرة بالسوق السعودي :** فهم عميق للسوق السعودي وسلوك المستهلك ومتطلبات نمو العلامات التجارية محليًا.
- **أهداف واضحة :** ربط الخدمة بأهداف النمو والوصول والمبيعات.
- **تنفيذ احترافي :** إدارة متكاملة تحافظ على هوية العلامة واتساقها.
- **قياس وتطوير :** متابعة الأداء وتطوير العمل بشكل مستمر.

▼ المتطلبات والإستثناءات

- توفير نبذة عن العلامة, نشاطها, أهدافها, جمهورها المستهدف وأبرز توجهاتها.
- رفع صلاحيات الوصول إلى حسابات التواصل الاجتماعي والمتجر الإلكتروني والمنصات المرتبطة بالخدمة.
- توفير الشعار, الألوان, الخطوط, دليل الهوية وأي مواد معتمدة للعلامة.
- توفير تفاصيل المنتجات, التصنيفات, المميزات, المقاسات, الخامات وأي معلومات تساعد في إعداد المحتوى.
- توفير قائمة الأسعار والعروض والخصومات وسياسات البيع المعتمدة.
- توفير الصور, الفيديوهات, التصاميم وأي محتوى متوفر وقابل للاستخدام.
- توفير البيانات النظامية للعلامة, سياسات المتجر, الاستبدال والاسترجاع والشحن والخصوصية, بحسب نطاق الخدمة.
- تحديد شخص مخول من العميل لمراجعة المحتوى واعتماد المواد والقرارات, لضمان سرعة التنفيذ وتوحيد التواصل.

ما لا يشمله نطاق الخدمة

لا تشمل الخدمة التكاليف الخارجية, كالإعلانات المدفوعة, التصوير والإنتاج, البرمجة والتطوير, أو رسوم المنصات, ما لم يُنص عليها ضمن العرض المالي.

DIGITAL PRESENCE MANAGEMENT

ملف خدمات إدارة الظهور الرقمي

ZAHRA
ALHUSSAIN

DIGITAL PRESENCE MANAGEMENT
ZAHRA AL-HUSSAIN MANAGEMENT CO